

附件 2

考核流程及相关注意事项

一、手机考试操作流程

(一) 下载医学电子书包 APP

考生扫描下方二维码或在各大应用商店搜索“医学电子书包”，下载考试端（医学电子书包 APP）。如个别浏览器扫码无法下载可更换其他浏览器进行尝试。



扫一扫，下载书包客户端



确保书包 APP 版本在 3.4.68 及以上（苹果系统为 3.4.66 及以上），并能够正常登录，否则无法正常考试。版本信息查看方法：登录书包 APP 后，在我的—设置—版本信息中查看。

(二) 操作流程

手机打开医学电子书包 app—进入首页，点击下方考试菜单，进入考试系统、（老用户如进入的是旧版，点击右上角进入新版（图 4）），多机构用户进入新版后，点击左上角切换机

构，切换至本次考试机构：西部战区总医院，点击正式考试，进入考试列表进行考试。

已有账号的试用原账号密码登录



图 1

点击下方考试菜单



图 2

进入旧版的点右上角进入考试 5.0



图 3

进入系统后不在本次考试机构的，
点左上角菜单，选择考试机构

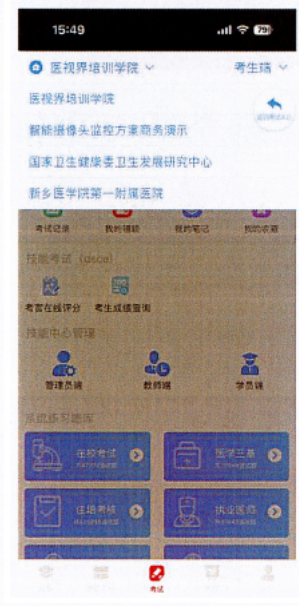


图 4

切换至对应机构后，点击正式考试进入考试列表进行考试



图 5



图 6

考试过程中如遇锁定请找监考老师获取

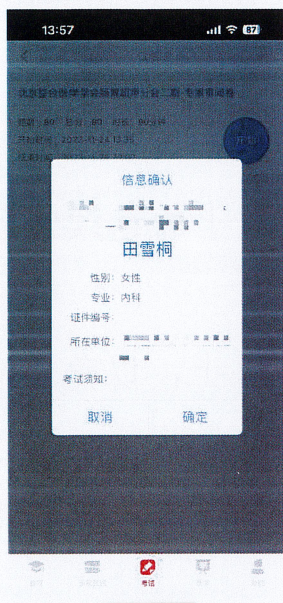


图 7

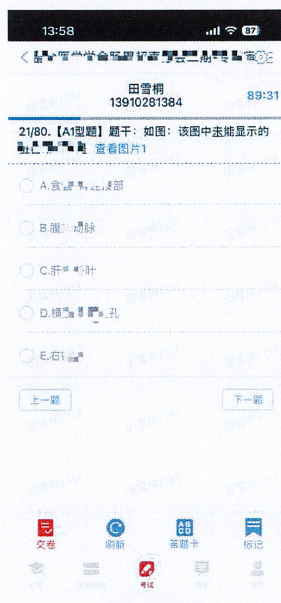


图 8

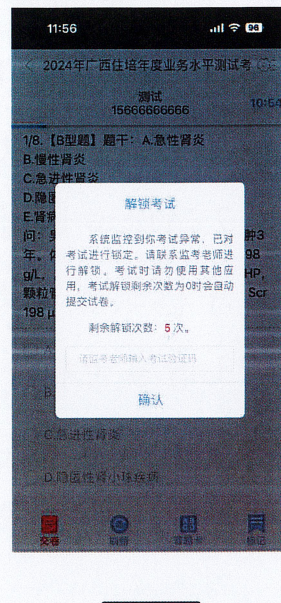


图 9

试题作答完毕后, 点击交卷按钮, 点击确认提交试卷, 提示试卷提交成功即完成本场考试。



图 10



图 11

(三) 手机考注意事项

1. 设备要求

(1) 手机系统版本要求: 苹果手机系统要求 iOS12 (不含) 以上, 安卓手机系统版本要求在安卓 12 (含) 以上。

(2) 手机配置要求：内存 512M 以上，存储空间 500M 以上，分辨率要求 1280*720 以上。

(3) 手机 4G 或 5G 移动网络畅通。

2. 确保考试时手机电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。

3. 请考生将手机屏幕待机时间调至 10 分钟以上，以免出现手机锁屏现象影响考试。

4. 考试期间保持网络通畅，建议使用 4G 或 5G 网络进行考试。

5. 考试前，请关闭占用网络资源的相关应用程序，将手机状态调整为最佳状态。

6. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况，不要着急，可以选择关闭移动网络，然后再开启，即可继续答题考试。

7. 考生在考试过程中将手机调整为静音状态，建议考生在考试前退出微信、QQ 等聊天软件，将手机设置为来电转移状态，保持考试状态，避免考生在考试过程中出现锁屏状态，若考生在考试过程中，查看微信、QQ，BAIDU 搜索、接听电话、截屏等，手机会被自动锁定，锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定一定次数后，系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定，请及时致意监考老师，进行解锁，解锁后方可继续答题。

(四) 考试常见问题及解决办法

1.登录医学电子书包 APP (考试客户端) 时, 输入账号和密码后, 提示“用户名或密码不正确”怎么办?

请核对账号和密码输入是否正确, 如更改过密码, 请输入更改后的密码。如果忘记密码, 则点击找回密码。

2.考试过程中不小心退出了医学电子书包 APP, 怎么办?

如果未关闭进程则调出进程, 解锁考试后可以继续考试。如果 App 异常退出, 可重新打开 APP, 选择对应的考试, 进入并解锁后, 继续上次答题记录进行答题。

3.考试过程中不小心点了交卷, 怎么办?

点击交卷时会有确认提醒, 点击确认交卷后, 将无法恢复, 请慎重点击。

4.再次进入考试时, 所考试卷显示已交卷

如果确认是正常交卷, 则可放心离场。如果是异常情况, 可向监考老师反馈, 联系医视界客服解决。

5.试题作答完毕后, 点击交卷按钮, 长时间没反应怎么办?

因集中交卷占用网络资源大, 部分考生手机会出现转圈现象, 请考生耐心等待片刻后, 会提示交卷成功, 点击确认即可。如果持续等待很长时间, 则关闭进程后重新进入尝试提交。如果还是不行则寻找考务人员反馈解决。